

Geral

O serviço de logística reversa, SCHÜTZ TICKET SERVICE se encarrega da coleta rápida e fácil dos seus IBCs vazios em todo o mundo. As embalagens passam pelo processo de recondicionamento sustentável e os componentes usados são substituídos por novos itens originais SCHÜTZ, garantindo assim a segurança total do produto.

Depois de realizar o seu cadastro gratuito e sem compromisso em www.schuetz.net/ticket-registration, você poderá solicitar o serviço online em www.schuetz.net/ticket, via app, por e-mail ou telefone. Quando se cadastrar, e sempre que solicitar uma coleta, aceite as condições de coleta da SCHÜTZ. A versão atual e vinculativa das nossas condições de coleta também está disponível em www.schuetz.net/ticket-conditions.

✓ Conformidade com os termos da coleta

O cliente final compromete-se a garantir que os IBCs prontos para coleta pelo SCHÜTZ TICKET SERVICE cumprem os seguintes critérios. Caso um IBC não cumpra uma das condições de coleta, a SCHÜTZ e os seus licenciados têm o direito de recusar a coleta das embalagens e posteriormente cobrar ao cliente final os custos originados.

✓ Modelos IBC recondicionáveis

Os IBCs de 1.000 litros são recolhidos gratuitamente pelo SCHÜTZ TICKET SERVICE, desde que a coleta seja de IBCs que possam ser recondicionados, e que cumpram com os termos e condições gerais e regionais. Termos e condições especiais podem se aplicar a outros modelos e tamanhos.

✓ Produtos perigosos

SCHÜTZ reserva-se o direito de recusar IBCs usados que apresentem um risco potencial para a saúde ou meio-ambiente. Isto inclui em particular produtos com Declaração-H H310, H330, H340, H350, H350i (USA: Mutagênico Cat. 1, Carcinogênico Cat. 1; Canadá e México: Tóxico 6.1, Poluentes Marinhos [UN/49CFR 172.101 appendix B]), caso os IBCs não tenham sido neutralizados com as medidas apropriadas.

✓ IBCs sem danos

Os IBCs não devem estar danificados, ou seja, os recipientes de plástico, grades de aço, paletes e outros componentes funcionais não podem apresentar danos ou oxidação extrema.

✓ IBCs completamente vazios

O IBC deve estar completamente drenado, isto é, sem gotejamento, sem restos de produto, completamente limpos (para substâncias de baixa viscosidade, máximo de 1 kg, para substâncias de alta viscosidade, máximo de 5 kg de resíduos) e também livres de resíduos de produtos solidificados no exterior.

✓ Rotulagem e documentos de transporte corretos

As placas das etiquetas, etiquetas de produtos e etiquetas de produtos perigosos têm de estar bem legíveis. Quando apropriado, os IBCs vazios por limpar, devem ter as mesmas marcações (nº ONU e nome do produto) e etiquetas de aviso exigidas pelos regulamentos vigentes para o transporte de produtos perigosos. Os documentos de transporte devem obedecer a todos os regulamentos apropriados. A ficha de segurança do produto envasado deve ser fornecida caso seja necessário.

✓ IBCs fechados

As válvulas de descarga e/ou outros sistemas de fecho devem permanecer nos IBCs e em correto funcionamento. Para o transporte, cada IBC vazio deverá estar tão hermeticamente fechado como um IBC quando cheio.

✓ Quantidades adequadas

O número de embalagens indicadas no pedido de coleta deverá coincidir com o número de IBCs reais preparados para coleta. Consulte a quantidade mínima nas condições regionais para coleta.

✓ Disposições legais e responsabilidades

Diante a um pedido de coleta, o cliente final aceita automaticamente as condições de coleta da SCHÜTZ e compromete-se a pagar os custos imputados em caso de descumprimento. O cliente final é responsável por todos os danos causados durante a manipulação – apropriada ou não – dos IBCs e do seu conteúdo mediante sua preparação para coleta. Toda a legislação e regulamentos nacionais e internacionais relevantes devem ser observados a todo o momento.

CONDIÇÕES DE COLETA

Regional

EUROPA				
	QUANTIDADES MÍNIMAS (IBCs SCHÜTZ)	PRAZO MÁXIMO DE COLETA CAMINHÕES COMPLETOS (52 ou 56 IBCs) (Dias)	PRAZO MÁXIMO DE COLETA (Dias)	OBSERVAÇÃO / CUSTOS
Alemanha, Suíça, Áustria, Benelux, França, Itália, Reino Unido, Irlanda, Polónia, República Checa, Espanha, Portugal, Suécia, Dinamarca, Noruega, Finlândia, Hungria, Eslováquia, Turquia (área metropolitana de Istanbul)	1	5	15	A legislação e disposições locais deverão ser consideradas em todas as coletas.

AMÉRICA			
	QUANTIDADES MÍNIMAS (IBCs)	PRAZO MÁXIMO DE COLETAS (Dias)	OBSERVAÇÃO / CUSTOS
EUA (continental)	8	7	Todos os IBCs devem conter não mais do que 2,5 centímetros (uma polegada) de material envasado ou não mais do que 0,3 por cento em peso do total de capacidade da embalagem, de acordo com 40 CFR 261.7.
CANADÁ (continental) Num raio de 100 km de Calgary, Edmonton, Regina, Winnipeg, Vancouver e num raio de 300 km de Toronto, Montreal e Moncton	8	10	Não está disponível coleta gratuita nos Territórios do Noroeste, Yukon e Labrador ou a partir de ilhas offshore. Sobretaxas: - Tóxico 6.1, poluentes marinhos: \$175 CAD por IBC - IBCs danificados: \$60 CAD por IBC - Excesso de resíduos de produto: \$2,75 CAD por litro
MÉXICO (Cidade do México e 200 km ao redor, incluindo Nuevo Leon-Monterrey) / ** Todos os outros países	20/** Carga de caminhão completa	7	** Por favor, ligue em caso de dúvida.
BRASIL (São Paulo)/(outras regiões)	10	10	Os IBCs contaminados com tintas e corantes, assim como produtos agroquímicos e seus princípios ativos, não podem ser recolhidos sem uma avaliação técnica prévia. Favor contatar a SCHÜTZ VASITEX para receber orientações.
ARGENTINA (Cidade de Buenos Aires, subúrbios, zonas industriais)	10	10	Fora da área designada, o cliente final é o responsável pelos gastos da coleta.

ÁSIA / PACÍFICO			
	QUANTIDADES MÍNIMAS (IBCs)	PRAZO MÁXIMO DE COLETA (Dias)	OBSERVAÇÃO / CUSTOS
CHINA (Norte, Este, Oeste)	32	8	Podem aplicar-se taxas devido a condições específicas.
CHINA (Sul)	1	5	Para quantidades inferiores a 32 IBCs, o cliente final arcará os custos da coleta.
JAPÃO	20 ou 32 Carga de caminhão completa	14	Os IBCs com paletes de madeira não serão recolhidos.
AUSTRÁLIA, NOVA ZELÂNDIA	10	20	Podem-se aplicar taxas na Tasmânia e Nova Zelândia e em áreas remotas da Austrália.
MALÁSIA	16	7	Na Malásia Oriental e nas ilhas remotas o cliente final arcará os custos da coleta.
SINGAPURA	10	10	Mediante pedido, podem ser recolhidas quantidades menores.
INDONÉSIA (Java)	20	14	Fora da área designada, o cliente final arcará os custos da coleta dos IBCs.
TAILÂNDIA (Grande Bangkok, Chonburi, Rayong)	26	10	Fora da área designada, o cliente final arcará os custos da coleta dos IBCs.

ÁFRICA			
	QUANTIDADES MÍNIMAS (IBCs)	PRAZO MÁXIMO DE COLETA (Dias)	OBSERVAÇÃO / CUSTOS
ÁFRICA DO SUL num raio de 100 km de Durban, Pinetown, Joanesburgo / ** outras regiões	20	14/** 30	—

Termos e condições especiais aplicam-se a todas as ilhas, arquipélagos e países não listados acima.