

## Generelt

SCHÜTZ TICKET SERVICE henter tomme Intermediate Bulk Containere (IBC) på en rask og effektiv måte verden over. Gjennom en bærekraftig prosess blir containerne gjenvunnet på en så miljøvennlig måte som mulig. Fordi vi benytter originale SCHÜTZ-komponenter, har containerne full produktsikkerhet også etter gjenvinningen.

Når du har registrert deg, selvfølgelig både gratis og uforpliktende, i vårt system via [www.schuetz.net/ticket-registration](http://www.schuetz.net/ticket-registration) kan du bestille vår retur ticket-service online på [www.schuetz.net/ticket](http://www.schuetz.net/ticket) enten via app, per e-post eller telefon. Gjennom registreringen og ved bestilling aksepterer du SCHÜTZ-returbetingelser. Oppdatert og bindende versjon finner du på [www.schuetz.net/ticket-conditions](http://www.schuetz.net/ticket-conditions)

### ✓ Overholdelse av returbetingelsene

Returkunde forplikter seg til å påse at alle IBC-er som skal hentes av SCHÜTZ TICKET SERVICE oppfyller kriteriene under. Hvis en av disse betingelsene ikke er oppfylt, har SCHÜTZ og SCHÜTZ' lisenstakere rett til å nekte og motta containeren, eller å ta seg betalt for ekstra kostnader som måtte oppstå.

### ✓ Gjennvinningsbare IBC modeller

IBC-er blir samlet inn gratis gjennom SCHÜTZ TICKET SERVICE, forutsatt at hentebestillingen er for 1000-liters versjonen som kan genvinnes, og at de generelle og regionale vilkår er overholdt. Spesielle vilkår og betingelser kan gjelde for andre modeller eller volum.

### ✓ Farlige fyllvarer

SCHÜTZ forbeholder seg retten til å nekte og hente brukte IBC-er som kan være en potensiell fare for helse eller miljø. Dette gjelder særskilt fyllvarer med H-setning H310, H330, H340, H350, H350i (USA: Mutagenic Cat.1, Carcinogenic Cat.1; Canada og Mexico: Toxic 6.1, Marine Pollutants [UN/49CFR 172.101 appendix B]), tas ikke i retur hvis disse ikke er nøytralisert på en måte som er forsvarlig og dokumentert.

### ✓ Uskadede containere

IBC-er må ikke være skadet, dvs. at innerbeholdere, stålbur, paller og andre funksjonelle deler må ikke vise tegn til skader eller alvorlig grad av oksidering.

### ✓ Tomme containere

Containerne må være tomme, dvs. at de må være dryppfrie, granulatfrie og uten størknet restinnhold (ved lavviskøse stoffer maks 1 kg og ved høyviskøse stoffer maks. 5 kg restmengde). De må også være fri for størknede produktrester utvendig.

### ✓ Korrekt merking og transportdokumenter

Skilt, fyllvare-etiketter og informasjon om farlig gods må være leselige. Tomme IBC-er som ikke er rengjort, må etter gjeldende forskrifter for farlig gods være utstyrt med den samme informasjonen som fulle IBC-er (UN-nr. og navn på det farlige godset). Transportdokumentene må være i samsvar med forskriftene. På oppfordring må sikkerhetsdatabladet for fyllvaren oversendes.

### ✓ Lukkede containere

Utløpsventil og/eller andre lukkesystemer må fungere. For transport må tomme IBC-er være like godt lukket og tette som fulle IBC-er.

### ✓ Riktig antall

Antall containere som ble oppgitt ved bestilling må stemme overens med antall IBC-er som står klare for henting. Minimumsantallet finner du i de regionale returbetingelsene

### ✓ Juridiske forskrifter og ansvar

Ved å bestille henting, godtar returkunde automatisk vilkårene i SCHÜTZ returbetingelser og står ansvarlig for kostnader som kan oppstå ved avvik fra våre returbetingelser. Returkunde er ansvarlig for alle typer skader påført IBC under håndtering, eller på en annen måte før henting. Gjeldende nasjonale og internasjonale lover og forskrifter må følges til enhver tid.

# RETURBETINGELSER

## Regionalt

|                                                                                                                        |  | MINIMUMS-KVANTUM<br>(SCHÜTZ IBC-er) | MAKS. HENTETID<br>FULLE BILER (52 eller 56 IBC-er)<br>(Dager) | MAKS. HENTETID<br>(Dager) | MERKNAD / KOSTNADER                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| EUROPA                                                                                                                                                                                                  |  |                                     |                                                               |                           |                                                                        |
| Tyskland, Sveits, Østerrike, Belgia, Nederland, Luxemburg, Frankrike, Italia, UK, Irland, Polen, Tsjekkia, Spania, Portugal, Sverige, Danmark, Norge, Finland, Ungarn, Slovakia, Tyrkia (Stor-Istanbul) |  | 1                                   | 5                                                             | 15                        | Lokale forskrifter og lovverk må tas i betraktning for all innsamling. |

|                                                                                            |  | MINIMUMSKVANTUM<br>(IBC-er) | MAKS. HENTETID<br>(Dager) | MERKNAD / KOSTNADER                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AMERIKA                                                                                                                                                                     |  |                             |                           |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| USA (kontinentalt)                                                                                                                                                          |  | 8                           | 7                         | I henhold til 40 CFR 261.7 får ikke IBC-er inneholde mer enn 2,5 centimeter (en tomme) fyllprodukt eller mer enn 0,3 prosent av den totale vekten på innholdet i emballasjen.                                                                             |
| CANADA (kontinentalt)<br>Innenfor en radius på 100 km fra Calgary, Edmonton, Regina, Winnipeg, Vancouver og en radius på 300 km fra Toronto, Edmonton, Montreal, og Moncton |  | 8                           | 10                        | Ingen gratis henting i Nordvest områdene, Yukon og Labrador, heller ikke fra offshore-øyer.<br><br>Straffegebyrer:<br>- Toxic 6.1, Marine Pollutants: \$175 CAD per IBC<br>- Skadde IBC: \$60 CAD per IBC<br>- For høyt restkvantum: \$2.75 CAD per liter |
| MEXICO (Mexico City og 200 km rundt i radius, inklusiv Nuevo Leon-Monterrey) /<br>**Alle andre land                                                                         |  | 20/**Full lastebil          | 7                         | **Ved spørsmål vennligst ring                                                                                                                                                                                                                             |
| BRASIL (São Paulo) / (andre regioner)                                                                                                                                       |  | 10                          | 10                        | —                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ARGENTINA (Buenos Aires City, forsteder, industrielle soner)                                                                                                                |  | 10                          | 10                        | Utenfor angitt område skjer henting for returkundes regning.                                                                                                                                                                                              |

|  |  | MINIMUMSKVANTUM<br>(IBC-er)  | MAKS. HENTETID<br>(Dager) | MERKNAD / KOSTNADER                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASIA / STILLEHAVET                                                                  |  |                              |                           |                                                                                                 |
| KINA (nord, øst, vest)                                                              |  | 32                           | 8                         | I henhold til spesifikke forhold vil det kunne forekomme noen kostnader.                        |
| KINA (SØR)                                                                          |  | 1                            | 5                         | For mindre kvantiteter enn 32 IBCer, vil henting være for returkundes regning.                  |
| JAPAN                                                                               |  | 20 eller 32<br>Full lastebil | 14                        | IBC-er med trepall vil ikke bli innsamlet.                                                      |
| AUSTRALIA, NEW ZEALAND                                                              |  | 10                           | 20                        | Avgifter kan komme i tillegg i Tasmania, New Zealand og i avsidesliggende områder av Australia. |
| MALAYSIA                                                                            |  | 16                           | 7                         | Henting i Øst-Malaysia og fra nærliggende øyer vil skje for returkundes regning.                |
| SINGAPORE                                                                           |  | 10                           | 10                        | Mindre kvantiteter kan samles inn på forespørsel.                                               |
| INDONESIA (Java)                                                                    |  | 20                           | 14                        | Utenfor angitt område skjer henting for returkundes regning.                                    |
| THAILAND (Området Bangkok, Chonburi, Rayong)                                        |  | 26                           | 10                        | Utenfor angitt område skjer henting for returkundes regning.                                    |

|  |  | MINIMUMSKVANTUM<br>(IBC-er) | MAKS. HENTETID<br>(Dager) | MERKNAD / KOSTNADER |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|---------------------|
| AFRIKA                                                                              |  |                             |                           |                     |
| SØR-AFRIKA 100 km rundt Durban, Pinetown, Johannesburg / **andre regioner           |  | 20                          | 14/ **30                  | —                   |

For alle øygrupper og alle land som ikke er nevnt her, gjelder spesielle betingelser.