



#JOINSCHÜTZ
#TEAMSCHÜTZBENELUX

SCHÜTZ



Customer Service Medewerker

Wil jij dagelijks het verschil maken voor onze klanten? Word jij enthousiast van een dynamische functie en ben jij heel service gericht? Beschik jij over minimaal MBO werk- en denkniveau? Voor onze afdeling Customer Service zijn wij op zoek naar een collega!

De afdeling bestaat uit enthousiaste en gemotiveerde collega's. Binnen de afdeling Customer Service zijn er drie verschillende richtingen, namelijk Sales Support, Sales Assistants en Ticket Service. Voor deze functie gaat het specifiek om de richting Ticket Service. De afdeling Ticket Service coördineert het afhalen van gebruikte industriële verpakkingen, zoals IBC's en vaten die op onze locaties worden gereconditioneerd.

Als Ticket Service Assistent ben jij verantwoordelijk voor het klantencontact met betrekking tot dagelijkse orderafhandeling, het laten afhalen van gebruikte industriële verpakkingen, het verwerken van MSDS-en en het ondersteunen van de Account Managers. In deze functie heb jij regelmatig contact met onze dochterondernemingen.

Wat jij gaat doen:

- Zorgdragen voor tijdige afhalingen.
- Aanmaken van afhaalorders.
- Klanten adviseren over de afhaalmogelijkheden.
- Verwerken van MSDS-formulieren.
- Opmaken van offertes.
- Verzorgen van de afrekeningen.

Wat wij van jou vragen:

Met jouw enthousiaste, servicegerichte en commerciële instelling weet jij hoe je klanten tevreden stelt. Ook onder tijdsdruk denk jij vooruit en stel jij prioriteiten. Daarnaast beschik jij over:

- MBO+ werk- en denkniveau.
- Zeer goede communicatieve vaardigheden.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
- Beheersing van de Franse taal is een pré.
- Ervaring met een ERP systeem (bijvoorbeeld SAP).

Wat wij jou bieden:

Als medewerker bij SCHÜTZ (Benelux) B.V. bieden wij jou een uitdagende functie met goede (secundaire) arbeidsvoorwaarden, zoals een passend salaris, pensioenregeling, reiskostenvergoeding, bonusregeling en fruit op het werk. Jij komt terecht in een omgeving met fijne collega's en een prettige werksfeer. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat onze collega's altijd beschikken over de juiste (veiligheids)certificaten en dat zij zich blijven ontwikkelen. Er zijn dan ook tal van mogelijkheden op het gebied van opleiding en ontwikkeling. SCHÜTZ (Benelux) B.V. kenmerkt zich door een transparante bedrijfscultuur waar men graag de handen uit de mouwen steekt. Onze kernwaarden als team zijn veiligheid, kwaliteit, betrouwbaarheid en innovatie.

Solliciteren:

Vragen over de functie? Neem contact op met **Alex van Bedaf (Sales Manager Nederland) via 0168-334650.**

Vragen over de sollicitatieprocedure? Neem contact op met **Natasja de Groot (HR-adviseur) via 0168-334635 of stuur een WhatsApp berichtje via 06-45455068.**

Wil jij onderdeel uitmaken van het SCHÜTZ team? Jouw cv en sollicitatiebrief zien wij graag tegemoet via: **hr-benelux@schuetz.net**

Meer informatie over SCHÜTZ (Benelux) B.V. is vinden op: **<https://www.schuetz-packaging.net/schuetz-benelux/nl/>**

Over SCHÜTZ (Benelux) B.V.:

SCHÜTZ is sinds 1958 een wereldwijd marktleider in hoogwaardige verpakkingssystemen voor het transport van vaste en vloeibare stoffen. SCHÜTZ (Benelux) B.V. is sinds 2007 gevestigd in Klundert, nabij Moerdijk. Samen met meer dan 200 toegewijde collega's produceren wij iedere dag op onze locatie de meest hoogwaardige en innovatieve IBC's, stalen vaten en PE-vaten.

Sinds de oprichting meer dan 60 jaar geleden, is ons familiebedrijf SCHÜTZ voortdurend gegroeid – wereldwijd. Inmiddels werken ruim 7.000 medewerkers op 60 locaties in de bedrijfsonderdelen PACKAGING SYSTEMS, ENERGY SYSTEMS, INDUSTRIAL SERVICES en COMPOSITES. Het is diep in onze bedrijfsfilosofie verankerd om dingen zoveel mogelijk zelf te doen. Zo vervaardigt SCHÜTZ bijna alle hulpmiddelen, systemen en machines zelfstandig.

Duurzaamheid staat bij SCHÜTZ zeer hoog in het vaandel. Wij hebben altijd de gehele levenscyclus van onze verpakkingen afgestemd op maximale milieuvriendelijkheid. Naast het produceren van nieuwe IBC's, reconditioneert SCHÜTZ daarom gebruikte IBC's volgens de hoogste milieu- en veiligheidsnormen.